

Pamiętaj!

Nie podpisuj żadnych dokumentów
pod presją!

Masz prawo otrzymać kopie
podpisanych dokumentów.

Przedsiębiorca nie może pozbawić
Cię Twoich praw.

Przed podpisaniem umowy
porozmawiaj z rodziną, bliskimi
lub inną zaufaną osobą
np. z adwokatem.

Znaj swoje prawa!

Obowiązki przedsiębiorcy
zawierającego umowę
z konsumentem oraz zasady i tryb
zawierania takich umów regulują
przepisy
Ustawy o prawach konsumenta.



zapytaj adwokata

Autorką broszury jest
Adw. Małgorzata Głódkowska



ADWOKAT
PRZYDAJE SIĘ W ŻYCIU



ADWOKAT
PRZYDAJE SIĘ W ŻYCIU

Adwokat przydaje się w życiu

jest sztandarowym projektem edukacyjnym
Pomorskiej Izby Adwokackiej funkcjonującym
nieprzerwanie od 2014 roku. Obecnie opiera się na
dwóch filarach - „Akcji Młodzież” i „Akcji Senior”.

Celem podejmowanych inicjatyw w ramach „**Akcji Młodzież**” jest upowszechnienie szeroko pojętej
edukacji prawnej wśród dzieci i młodzieży, jak
również wzmocnienie roli Adwokatury w dziedzinie
nauki, edukacji i promocji kultury prawnej
społeczeństwa. **Adresatami programu są uczniowie
szkół podstawowych i ponadpodstawowych.**

Celem zajęć prowadzonych w ramach „**Akcji Senior**” jest przeciwdziałanie wykluczeniu prawno-
społecznemu osób starszych, jak również
przekazanie seniorom, że poznanie oraz właściwe
zrozumienie praw i obowiązków jest kluczowe do
prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie.
Koordynatorką Akcji Senior
jest adw. Agnieszka Kapała-Sokalska.

Zapraszamy do współpracy!
edukacja@adwokatura.gdansk.pl



PROGRAM EDUKACYJNY
Pomorskiej Izby Adwokackiej
W Gdańsku

Senior jako konsument



ul. Chlebnicka 48/51, 80-830 Gdańsk
www.adwokatura.gdansk.pl

Niezamówione świadczenie

Nieuczciwi przedsiębiorcy stosują praktyki polegające na przesyłaniu konsumentom towarów niezamówionych, a następnie żądaniu zapłaty za ten produkt, względnie - żądaniu zwrotu tak dostarczonych produktów, uznając, że przyjęcie i nieodesłanie ich oznacza zawarcie wiążącej umowy.

Jeżeli otrzymałaś/eś niezamówiony towar lub usługę, to nie masz obowiązku za nie płacić! Przedsiębiorca nie ma również prawa żądać od Ciebie zwrotu towaru.

Informacje o obniżkach cen

W każdym przypadku informowania o obniżeniu ceny towaru lub usługi (np. poprzez zwrot „promocja”, „przecena”, „okazja” itp.) obok informacji o aktualnej cenie przedsiębiorca ma obowiązek zamieścić **informację o najniższej cenie, która obowiązywała w okresie 30 dni przed obniżką.**

Obowiązek ten dotyczy sprzedaży stacjonarnej, internetowej oraz reklamy.

Odstąpienie od umowy

Konsument, który zawarł umowę na odległość (np. przez internet lub telefonicznie) lub poza lokalem przedsiębiorstwa (np. u akwizytora), może od niej odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.



Terminy

14 dni - w przypadku umowy zawartej na odległość lub umówionej wizyty akwizytora w domu;
30 dni - w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty lub np. podczas wycieczki.

Forma odstąpienia

Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie stosownego **oświadczenia w dowolnej formie.** Dla celów dowodowych najlepiej zrobić to **na piśmie.**



zapytaj adwokata

Reklamacja

Jeżeli zakupiony przez Ciebie towar jest **wadliwy** lub **niezgodny z umową** przysługuje Ci prawo do złożenia reklamacji w oparciu o przepisy ustawy o prawach konsumenta.

Odpowiedzialność z tego tytułu jest **obowiązkowa** i dotyczy **wszystkich towarów!**

Terminy

Przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową przez okres minimum **2 lat** od dnia dostarczenia towaru. Powinien odpowiedzieć na reklamację w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania. Jeżeli tego nie zrobił, uważa się, że ją uznał.

Żądania konsumenta



- Naprawy towaru;
- Wymiany towaru na nowy;
- Obniżenia ceny;
- Odstąpienia od umowy.

Adwokat pomoże Ci w dochodzeniu Twoich praw przed sprzedawcą, a w razie odmowy przyjęcia reklamacji - również przed Sądem. Przed złożeniem reklamacji skonsultuj sprawę z Adwokatem!