**WYPEŁNIA UBEZPIECZYCIEL:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DEKLARACJA ADWOKATA NR |  | WYBÓR WARIANTU UBEZPIECZENIA PODSTAWOWEGO |  |

Deklarację należy złożyć w odpowiedniej Izbie Adwokackiej lub poprzez platformę internetową:

[www.adwokat.marsh-zawodowe.pl](http://www.adwokat.marsh-zawodowe.pl) - data wpływu deklaracji:…………………………………………………

**WYPEŁNIA ADWOKAT:**

|  |  |
| --- | --- |
| \*IMIONA I NAZWISKO |  |
| PESEL |  | NUMER LEGITYMACJI |  |
| **I. Sekcja dla rozpoczynających działalność**Data rozpoczęcia wykonywania zawodu: - - dzień miesiąc rokUwaga! Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów adwokat jest objęty ubezpieczeniem od dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia wykonywania zawodu. |
|  |
| **II. Sekcja dla zmieniających wariant OC**Data zmiany wariantu ubezpieczenia: - - dzień miesiąc rokUwaga! Zmiana wariantu obowiązywać będzie najwcześniej od dnia następnego po wpływie deklaracji. |
|  |
| **III. Dane Kontaktowe** |
| \*Izba |  |
| \*Adres prowadzenia działalności | Ulica: | Nr domu: | Nr lokalu: |
| Kod pocztowy: | Miejscowość: |
| \*Adres do korespondencji: | Ulica: | Nr domu: | Nr lokalu: |
|  | Kod pocztowy: | Miejscowość: |
| \* Adres e-mail (powinien być imienny) |  |
| \*Telefon kontaktowy: |  |

dane oznaczone (\*) są wymagane

UBEZPIECZENIE PODSTAWOWE I DODATKOWE

Wybierz sumę ubezpieczenia podstawowego, która ma obowiązywać - zaznaczając właściwą. Możesz w każdym czasie w trakcie trwania roku zmienić sumę na inną dowolnie wybraną (zmiana wariantu OC).

**WAŻNE:**

Wszystkie sumy z wyjątkiem 100.000 EUR – są objęte DODATKOWYM grupowym ubezpieczeniem OC adwokatów z sumą na jedno i wszystkie zdarzenia i każdego adwokata 250.000 EUR oraz łącznie dla wszystkich adwokatów 7.000.000 EUR.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Suma podstawowa** | **Suma dodatkowa** | **Łączna składka roczna** |
| [ ] 100.000 EUR | brak | 120 zł |
| [ ] 150.000 EUR | 250.000 EUR | 282 zł |
| [ ] 200.000 EUR | 250.000 EUR | 618 zł |
| [ ] 250.000 EUR | 250.000 EUR | 774 zł |
| [ ] 300.000 EUR | 250.000 EUR | 1 074 zł |
| [ ] 350.000 EUR | 250.000 EUR | 1 410 zł |
| [ ] 450.000 EUR | 250.000 EUR | 1 746 zł |
| [ ] 550.000 EUR | 250.000 EUR | 1 914 zł |
| [ ] 1.500.000 EUR | 250.000 EUR | 2 238 zł |
| [ ] 2.000.000 EUR | 250.000 EUR | 2 826 zł |
| [ ] 2.500.000 EUR | 250.000 EUR | 3 522 zł |

1 – składka w EUR przeliczana na PLN wg kursu NBP ogłaszanego po raz pierwszy w roku ubezpieczenia.

**WAŻNE:** W ramach powyższej składki każdy Ubezpieczony objęty jest **automatycznie ochroną w następującym zakresie:**

|  |
| --- |
| UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ZWIĄZKU Z PROWADZENIEM BIURA |
| Podstawa ubezpieczenia: |  | OWU OC z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej lub użytkowania mienia z dnia 24.09.2018 |
| Zakres ubezpieczenia: |  | zgodnie z OWU oraz zgodnie z Umową Generalną nr TO50/000408/17/A |
| Suma gwarancyjna: |  | 200.000 PLN na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia ( w tym sublimit 100.000 PLN na koszty odtworzenia dokumentów i 200.000 PLN dla kl.004) |
| UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM |
| Podstawa ubezpieczenia: |  | OWU OC osób fizycznych w życiu prywatnym z dnia 24.09.2018 |
| Zakres ubezpieczenia: |  | zgodnie z OWU oraz zgodnie z Umową Generalną nr TO50/000408/17/A |
| Suma gwarancyjna: |  | 100.000 PLN na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia |
| UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ZWIĄZKU Z WYKONYWANIEM PRZEZ ADWOKATA CZYNNOŚCI KURATORA LUB / I MEDIATORA |
| Podstawa ubezpieczenia: |  | OWU OC z tytułu wykonywania zawodu z dnia 24.09.2018 |
| Zakres ubezpieczenia: |  | zgodnie z OWU oraz zgodnie z Umową Generalną nr TO50/000408/17/A |
| Suma gwarancyjna: |  | 100.000 PLN na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia |
| UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW |
| Podstawa ubezpieczenia: |  | OWU Biznes & Podróż z dnia 01.08.2021 |
| Zakres ubezpieczenia: |  | zgodnie z OWU oraz zgodnie z Umową Generalną nr TO50/000408/17/A |
| Suma gwarancyjna: |  | 25.000 PLN dla świadczenia z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku; do 25.000 PLN dla świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu. |

ZNIŻKI DLA CZŁONKÓW ADWOKATURY:

Każdy adwokat objęty ochroną w ramach ubezpieczenia grupowego jest uprawniony do dodatkowej zniżki w wysokości 15% przy zawieraniu ubezpieczeń indywidualnych w STU Ergo Hestia SA, w ramach pakietu Moja Firma oraz Ergo 7.

PŁATNOŚĆ SKŁADKI:

Za ubezpieczenie OC podstawowe / dodatkowe, niezależnie od wybranego wariantu, składka jest płatna do właściwej Izby Adwokackiej (skontaktuj się z Izbą w sprawie terminów i zasad płatności).

**OŚWIADCZENIA:**

1. [ ] Oświadczam, że jestem świadomy, że zawieram ubezpieczenie na warunkach określonych z góry Umową Generalną zawartą pomiędzy Naczelną Radą Adwokacją a Towarzystwem Ubezpieczeniowym Ergo Hestia S.A. i potwierdzam, że powyższe warunki są odpowiednie dla moich potrzeb, bez konieczności dokonywania przez dystrybutorów tego ubezpieczenia odrębnej analizy potrzeb. \*

2. [ ] Oświadczam, że udzieliłem/am powyższych informacji zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i że znane mi są sankcje przewidziane w art. 815 §3 Kodeksu cywilnego za udzielenie Ubezpieczycielowi nieprawdziwych informacji istotnych dla oceny ryzyka. \*

3. [ ] Oświadczam, że przed zawarciem umowy otrzymałem tekst Umowy Generalnej nr TO50/000408/17/A (znajdujący się na stronie www.adwokat.marsh-zawodowe.pl ) w sprawie programu ubezpieczeniowego dla adwokatów wraz z Załącznikami i treścią klauzul dodatkowych, Ogólne Warunki Ubezpieczenia oraz zapoznałem się z tymi dokumentami i zaakceptowałem ich treść. \*

4. [ ] Wyrażam zgodę / [ ] nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z właściwymi przepisami prawa odnoszącymi się do ochrony danych osobowych przez:

a.Marsh Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [m.st](http://m.st). Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS, numer KRS: 0000042336, NIP 526260520 jako administratora danych w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu [www.adwokat.marsh-zawodowe.pl](http://www.adwokat.marsh-zawodowe.pl);

b.Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024812, NIP 5850001690 jako administratora danych oraz podmioty z nim współpracujące w tym w szczególności przez licencjonowanych agentów ubezpieczeniowych, w celu zawarcia i wykonania zawartych przeze mnie lub na moją rzecz umów ubezpieczenia. \*

5. [ ] Wyrażam zgodę / [ ] nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych przez Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie i jego agentów ubezpieczeniowych oraz Naczelnej Rady Adwokackiej w celach marketingowych w szczególności w zakresie przedstawiania ofert ubezpieczenia i informacji o nowych produktach ubezpieczeniowych.

6. [ ] Wyrażam zgodę / [ ] nie wyrażam zgody na otrzymywanie od Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie i jego agentów ubezpieczeniowych oraz Naczelnej Rady Adwokackiej informacji handlowych, w tym ofert ubezpieczeniowych i informacji o nowych produktach ubezpieczeniowych drogą elektroniczną.

\*Wyrażenie zgody jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy ubezpieczenia.

Powyższe dane podaję dobrowolnie.

Data sporządzenia deklaracji: Podpis Ubezpieczonego (Adwokata)

……………………………………………. …………………………………………………….

Informujemy, iż podmiotem działającym w imieniu STU ERGO Hestia SA w umowach ubezpieczenia adwokatów objętych niniejszym Wnioskiem jest agent ubezpieczeniowy Marsh Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 98,

00-807 Warszawa.

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:

1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;

2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.

2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:

1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;

2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;

3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.

3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:

1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia oferty ubezpieczeniowej, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową- w tych celach oraz w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie. Decyzje będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową (w przypadku zawarcia umowy na odległość decyzje te będą podejmowane automatycznie - bez udziału człowieka). Decyzje będą oparte o automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny okres decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka), na podstawie danych zebranych podczas zawarcia i wykonania pierwotnej umowy ubezpieczenia. Pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody, przy ocenie ryzyka ubezpieczeniowego mogą zostać również uwzględnione dane uzyskane za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej oraz Krajowego Rejestru Długów;

2) wykonania umowy ubezpieczenia m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia, w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;

3) reasekuracji ryzyk;

4) dochodzenia roszczeń;

5) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora - w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie. Oznacza to, że na podstawie Pani/Pana danych opracujemy profil marketingowy, aby przedstawiać oferty dopasowane do Pani/Pana potrzeb;

6) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym - w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;

7) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;

8) wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;

9) analitycznych i statystycznych.

4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:

1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji ryzyk;

2) prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z obejmowaniem ochroną i zawarciem umowy ubezpieczenia, analityka i statystyka;

3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej);

4) uzasadniony interes strony trzeciej\*, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej\* MunichRe (do której\* należy Administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;

5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.

5. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, podmiotom wykonującym działalność leczniczą, innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz ustalenia prawa do świadczenia i jego wysokości, innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, podmiotom organizującym lub wykonującym czynności związane z oceną ryzyka lub prowadzonym postępowaniem likwidacyjnym świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym.

6. ERGO Hestia przekaże dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia zapewni odpowiednie zabezpieczenia tych danych. W sprawie informacji o sposobach uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.

7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:

1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;

2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;

3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;

4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora;

5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;

6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;

7) w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.

8. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.

9. W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

10. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową. Podanie danych osobowych w innych celach niż określone powyżej np. w celach marketingowych jest dobrowolne.

KLAUZULA REKLAMACYJNA:

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja    2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
	1. Reklamację można złożyć w następujący sposób:
	2. poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl);
	3. telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
	4. pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1,  81-731 Sopot;
	5. ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
	6. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
	7. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
	8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
	9. W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl).

6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.rf.gov.pl%2F&data=04%7C01%7Cmarcin.sowa%40ergohestia.pl%7Ceaa45a3bff8e42c39af708d9bdae9edc%7C47f1ac7a920b41dba5d8b36beb224acf%7C0%7C0%7C637749379959364252%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000&sdata=5lzwQ1tOjrpS%2BuxH4jJTp20QxKRHjS7WDBeWYmkE2hY%3D&reserved=0).

1. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który  działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio

agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaże reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.